

**OPLEVER DU STØJ I KVARTERET?
DU KAN KLAGE
TRE KLAGEMULIGHEDER:**

1) STØJVAGTEN: Hvis du er generet af støj fra cafeer, restauranter, arrangementer eller spillesteder, kan du ringe til støjvagten på tlf. 33 66 25 85 fredage og lørdage kl. 21 til 03.

Du skal oplyse, hvor støjproblemet kommer fra, samt dit tlf. nr. Når støjvagten på Københavns Rådhus har registreret din anmeldelse, kontakter de det kørende team, som tager ud til det pågældende sted og forsøger at afhjælpe problemet. Når støjvagterne har aflagt besøg på stedet, kontakter de dig telefonisk og afgiver rapport. Vi anbefaler dig at anmelde problemet **så snart**, du konstaterer det, fremfor at vente til problemet har udartet sig. Du skal også at anmelde problemerne **hver gang**, du oplever dem. Det er ekstremt vigtigt i det fremtidige arbejde med at forebygge støjproblemer, at problemerne registreres, så de indgår i Bevillingsnævnets afgørelser ved bevillinger og i kommunens statistik.

2) POLITIET: Skyldes støjen “festen i gaden”, fx fra larmende, fulde folk, musik fra private eller lignende, kan støjvagten ikke gribe ind. Du skal kontakte politiet – der er to muligheder:

Som bidrag til “trygt natteliv” er politiet til stede med fodpatruljer i nattelivet i Indre By. Indsatslederen kan kontaktes på **tlf. 51 19 48 91**. Fodpatruljerne opererer i udvalgte weekender, fredag og lørdag nat i tidsrummet kl. 24 til 06. Ved aktuelle ordensmæssige problemstillinger i disse nattetimer kan du ringe til indsatslederen. Vi opfordrer kraftigt generede beboere om at benytte denne mulighed.

Du kan også kontakte politiet på **tlf. 114**. Politiet har pligt til at tage imod din anmeldelse og registrere den, men beboernes erfaring er, at politiet desværre ofte ikke har ressourcer til at gøre noget ved problemet, når vi ringer 114. Dette skal dog ikke afholde dig fra at anmelde, da det er vigtigt at få registreret støjproblemer.

Anmeldelser som *ikke* kræver udrykning fra politiet her og nu kan sendes pr. mail til kbh@politi.dk eller kbh-ste-operativ-specialafdeling@politi.dk.

3) KOMMUNEN: Du kan anmelde støjgener fra cafeer, restauranter, arrangementer eller spillesteder via et klageskema til Københavns Kommune, støjgener: www.kk.dk/støj

VIGTIGT: Vores erfaring er, at kun et fåtal af støjplagede beboere anmelder problemerne. Vi vil dog kraftigt opfordre dig til at anmelde gener ved støj og sprede informationen om klagemulighederne til støjplagede naboer. Når der findes dokumentation for problemerne, kan vi argumentere for fx at få stop for nye bevillinger